

JORGE CAMPOS SÁNCHEZ

INGENIERO SOFTWARE

T +506 7190 9459

@ jor_tito@hotmail.com

D San Francisco, Heredia,
Costa Rica

N 30/11/1988

RESUMEN

Ingeniero de software con más de 9 años de experiencia en el desarrollo de soluciones utilizando herramientas modernas y metodologías ágiles. Especializado en integración y entrega continua de productos, con experiencia en control de calidad y análisis de datos. Amplia experiencia en documentación, implementación y ejecución de pruebas, así como en la administración de sistemas y capacitación técnica a usuarios finales. Destacadas habilidades de comunicación y trabajo en equipo.

EXPERIENCIA LABORAL

Ingeniero Desarrollador de Software - Dipo SA, Bélen, Heredia
2008 – (Actual)

Durante mi experiencia laboral, me he encargado de diversas responsabilidades clave:

- Documentación, implementación y ejecución de pruebas en sistemas SFA (Fuerza de ventas), logísticos (WMS), Mercanciadore, de gestión de movilidad y procesos de negocio.
- Administración de SAP y SQL Server en entornos de calidad (QA).
- Desarrollo de sistemas de escritorio, web, móviles, servicios Windows, APIs y servicios REST.
- Extracción, transformación y carga de datos para la generación de reportes y dashboards.
- Desarrollo de aplicaciones móviles y web para optimizar procesos internos como el comprobante de pago, solicitudes de vacaciones y administración de clientes.
- Creación de clientes nuevos, ejecución de encuestas automatizadas, seguimiento y control del itinerario de la ruta, verificación de datos para la factura electrónica y carga masiva de datos.
- Servicios de ejecución para solventar necesidades y seguimiento de activos de la empresa.
- Aseguramiento de la calidad y resolución de incidencias de aplicaciones sensibles para la operación de ventas y logística, garantizando el correcto funcionamiento de los sistemas y la ejecución efectiva de las tareas por parte de los usuarios finales.

LOGROS

- Creación de un Dashboard utilizando Power BI para el análisis de ventas mensuales según el margen monetario y proveedor.
- Desarrollo de un Dashboard adicional en Power BI para monitorear la ejecución de procesos en el sistema de SFA.
- Diseño e implementación de una aplicación móvil en IOS y Android para la visualización de la nómina de 900 empleados de la planta (DIPO RRHH disponible en Google Play: [enlace](#)).
- Desarrollo e implementación de un sistema Android para el departamento de ventas, mejorando su desempeño y centralizando procesos para 150 empleados.
- Creación e implementación de un sistema web para supervisores de ventas y datos maestros, asegurando el manejo seguro de información confidencial.
- Desarrollo de un sistema web que permite a supervisores y agentes vendedores establecer objetivos de venta diarios.
- Implementación de un sistema web para la administración y verificación de entregas de productos.
- Creación de servicios REST y API para la extracción e inserción de datos.

EDUCACIÓN

Universidad Hispanoamericana

Bachillerato en ingeniería informática

Técnico en analista de datos

EDUCACIÓN EN CURSO

Universidad Hispanoamericana

Bachillerato en administración de negocios

Licenciatura en ingeniería informática con énfasis en sistemas de información

Técnico Front End para Web

CERTIFICACIONES

Operador/a de equipo de cómputo - Instituto Nacional de Aprendizaje (2010)

Capacitación SAP MM, Ventas y Distribución, ABAP - PWC Costa Rica (2015)

Desarrollo de Aplicaciones Móviles en Plataforma IOS y Android - Babel Learning (2019)

Bases de datos Access - Instituto Nacional de Aprendizaje (2022)

Mercadeo - Instituto Nacional de Aprendizaje (2022)

Servicio al cliente - Instituto Nacional de Aprendizaje (2022)

Técnicas del negociación - Instituto Nacional de Aprendizaje (2022)

- Desarrollo de servicios Windows para la lectura de bases de datos SQLite.
 - Coordinación con proveedores de sistemas SFA (Fuerza de ventas) para la documentación, capacitación y verificación de nuevas implementaciones.
 - Desarrollo de una aplicación de escritorio para la administración de algunos procesos del sistema logístico y SFA
 - Implementación del cambio en los equipos de ventas de un sistema Windows móvil a Android
 - Aseguramiento de la calidad y resolver incidencias de aplicaciones sensibles para la operación de ventas
 - Implementación en producción sistemas SFA (Fuerza de ventas) y logística en las sucursales del GAM y RURAL
 - Implementación de metodologías ágiles para el desarrollo de Software
 - Admisión del módulo SD (Ventas y distribución) en SAP
 - Implementación de un nuevo centro comercial
 - Verificación de sistemas integrales
 - Capacitación a usuarios finales del uso de las herramientas
-

Operador de tecnología de información y comunicación - Instituto Nacional de Aprendizaje (2023)

Fundamentos de Python - Instituto Nacional de Aprendizaje (2024)

SOFTWARE

- Power BI
- Python, c, c++
- Report Server
- SQL Server Integration Services (SSIS)
- Service Rest
- C#, Java, Javascript, VB, PHP
- Git, TFS
- Sql y NoSql
- Google cloud, Google Ads, Google Play Console
- HTML5 / CSS